浦发银行教育服务智能POS方案介绍

1. 整体介绍

浦发银行教育服务智能POS方案是为了解决当今社会支付渠道多样化，商户收款智能化，业务数据清晰化而建设的产品。该产品依托于智能POS，通过云计算推送服务器，将教育机构自身的ERP系统与智能POS进行一对一的无缝连接，既可以将ERP内的订单信息推送至对应的智能POS中，与交易小票一同打出，又可实时取回交易结果。同时，针对教育机构退款有较长间隔的特点，制定了新的退款方案。

浦发银行教育服务接入周期较短，一般3天可完成全部联调操作。支持HTTPS，DLL，SDK等多种接入方式，试用不同操作系统的ERP软件。

1. 功能说明

浦发银行教育服务分为订单推送，支付，结果查询，退款四部分功能。

1. 订单推送：学生来教育机构进行报名时，通过浦发银行教育服务的接口，将实际订单信息推送到云端服务器，由云端服务器转发至对应的智能POS机中，学生可在付款前通过智能POS界面确认学员名称、课程内容、金额等。确认无误即可支付。
2. 支付：支付过程无需输入金额，仅需选择对应的支付方式，支持银行卡（含刷卡、插卡、挥卡、APPLE PAY等）、微信、支付宝等多种支付方式。该部分操作全部由智能POS机完成。交易成功凭条中会包含学生的报名相关信息。
3. 交易结果查询：在拿到智能POS成功的凭条后，在ERP系统中发起交易结果查询，即可获得该笔交易的交易结果及支付渠道等。
4. 退款：支持智能POS退款及接口退款两种模式。对于当日交易额不足退款的客户，可提供结算账户预扣款或专用退款户退款的方案。
5. 优势说明
6. 统一清算：针对连锁培训机构，可统一清算至一个账户中，每个门店的交易信息有专门的平台进行查询、下载。报表清晰可见。
7. 店铺管理：支持培训机构自定义店铺管理权限，如退款权限划分等。
8. 凭证合一：选课的学习凭证与交易凭证合二为一，学员清晰可见。
9. 退费自如：专门定制的退款方案，使得退款业务简单易行，财务不再烦恼。
10. 对接流程
11. 确认合作意向，确认商户是否有ERP系统，确认系统的操作环境（如windows建议DLL对接，安卓建议SDK对接，网页版建议HTTPS对接）
12. 进行接口对接联调，一般3天可完成
13. 收集商户门店信息，录入浦发银行o2o平台
14. 确认每个门店的智能POS数量，根据智能POS数量，为每个门店设置对应数量的收银员账号
15. 将每个收银员账号与智能POS中的教育应用对应设置完成，主要不要弄串门店。
16. 发往对应门店
17. 进行设备测试，无误后投产使用