

| 联富通  
LIANFUTONG.CC

赋能商业 服务商家

# 一小时搞懂收款小精灵

收款小精灵 windows 插件安装实施培训

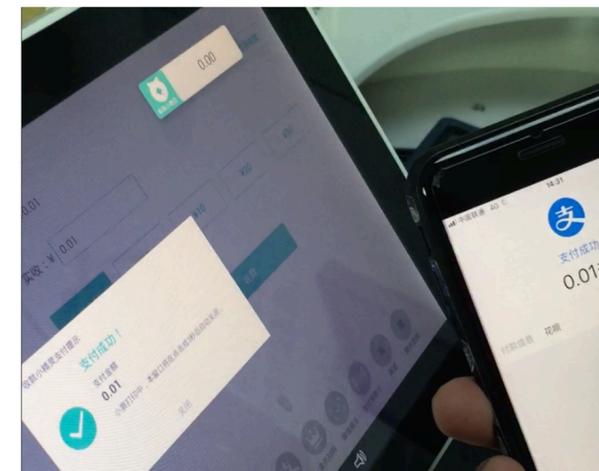
# 收款小精灵收银插件简介

**零成本**  
瞬间改造您的传统收银台

无需与收银软件打通，无需额外购买硬件设备，无需培训门店收银员，只需装一个软件，就可以利用商家原有码枪和打印机轻松实现移动收款！自动抓取收款金额，1秒钟完成移动支付！多门店，多款台，多收银员轻松对账，电子会卡，电子优惠券无缝打通



windows收银机插件



安卓收银机插件

1.准备工作

2.安装设置

3.店员培训

4.常见问题

# 准备工作

- 1.确认门店联系人，联系方式，**约定安装培训时间**
- 2.测试商户总部/门店账号登录与**支付是否正常**
- 3.摸底门店**收银机数量，收银软件**，打印机或扫码枪情况
- 4.携带**工具及物料**前往门店



U盘

下载存放安装包  
务必确保无毒



无线鼠标键盘

遇到可编程键盘  
与无鼠标商家时必备



扫码枪

供支付测试及  
培训收银员时使用



笔记本

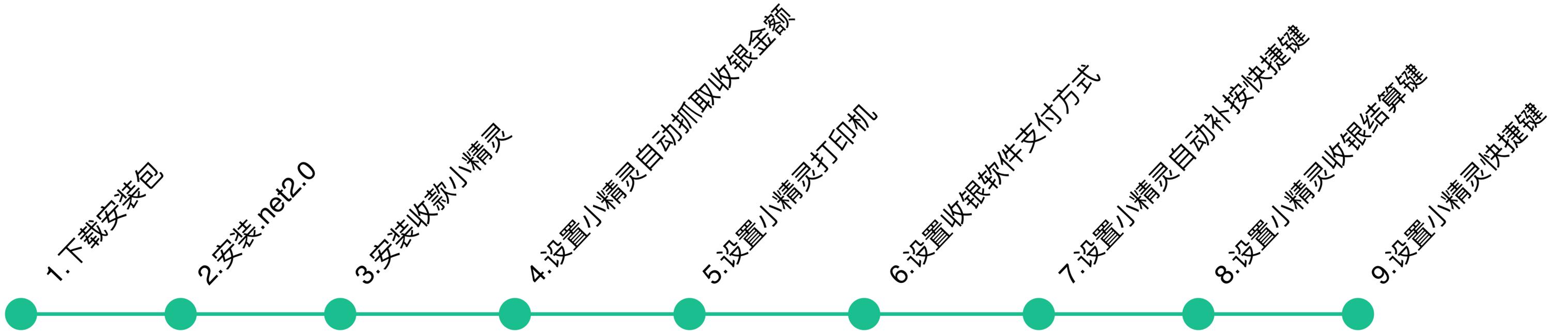
培训商家  
后台对账使用



集线器

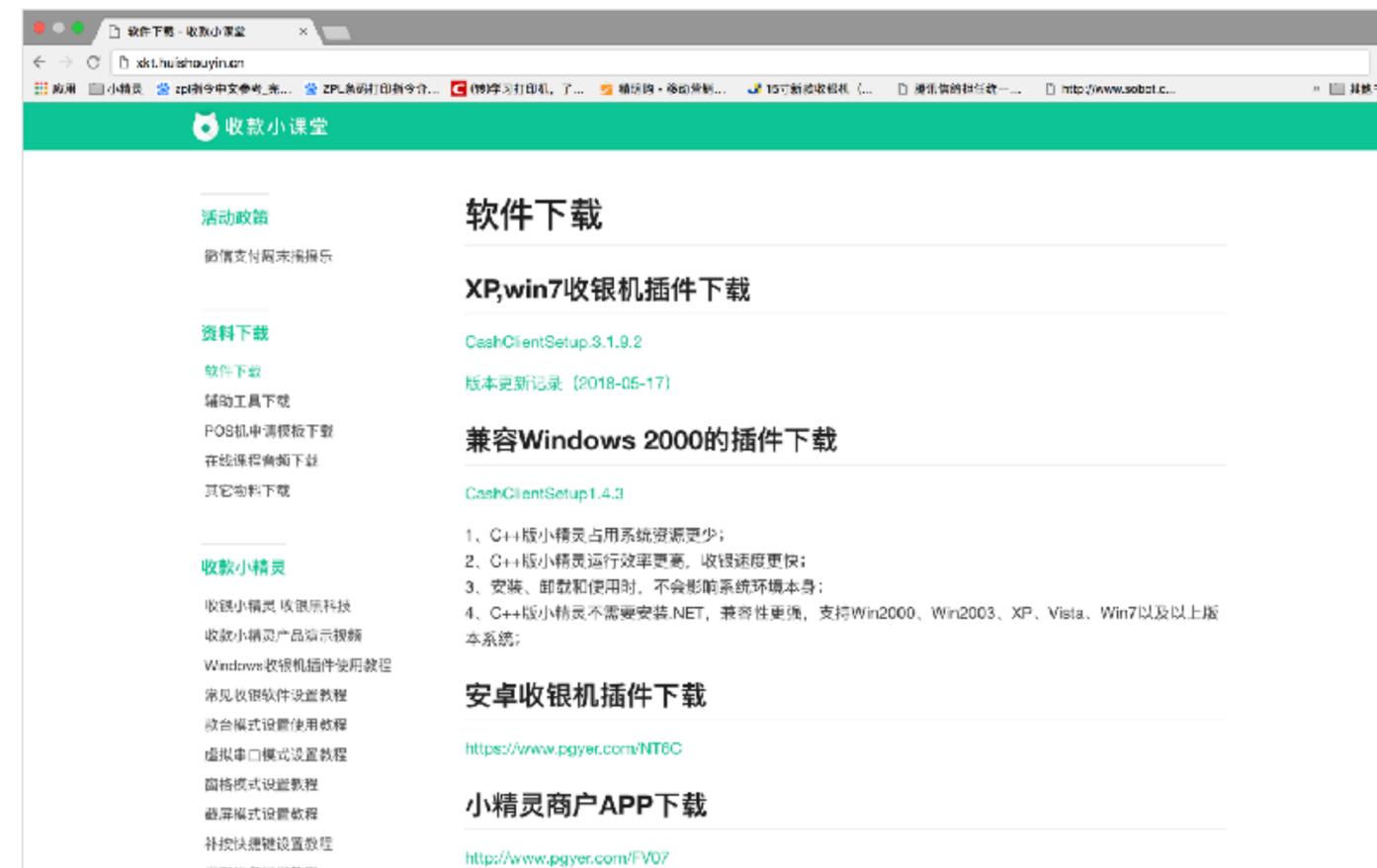
商家收银机USB  
接口较少时使用

- 1.准备工作
- 2.安装设置
- 3.店员培训
- 4.常见问题



## 安装设置“九步走”

# 1. 下载收款小精灵安装包及.net安装包



## 1. 小精灵官网下载

下载当前稳定版

[huishouyin.cn](http://huishouyin.cn)

## 2. 小课堂下载

下载尝鲜版

[xkt.huishouyin.cn](http://xkt.huishouyin.cn)

## 2.安装.net2.0

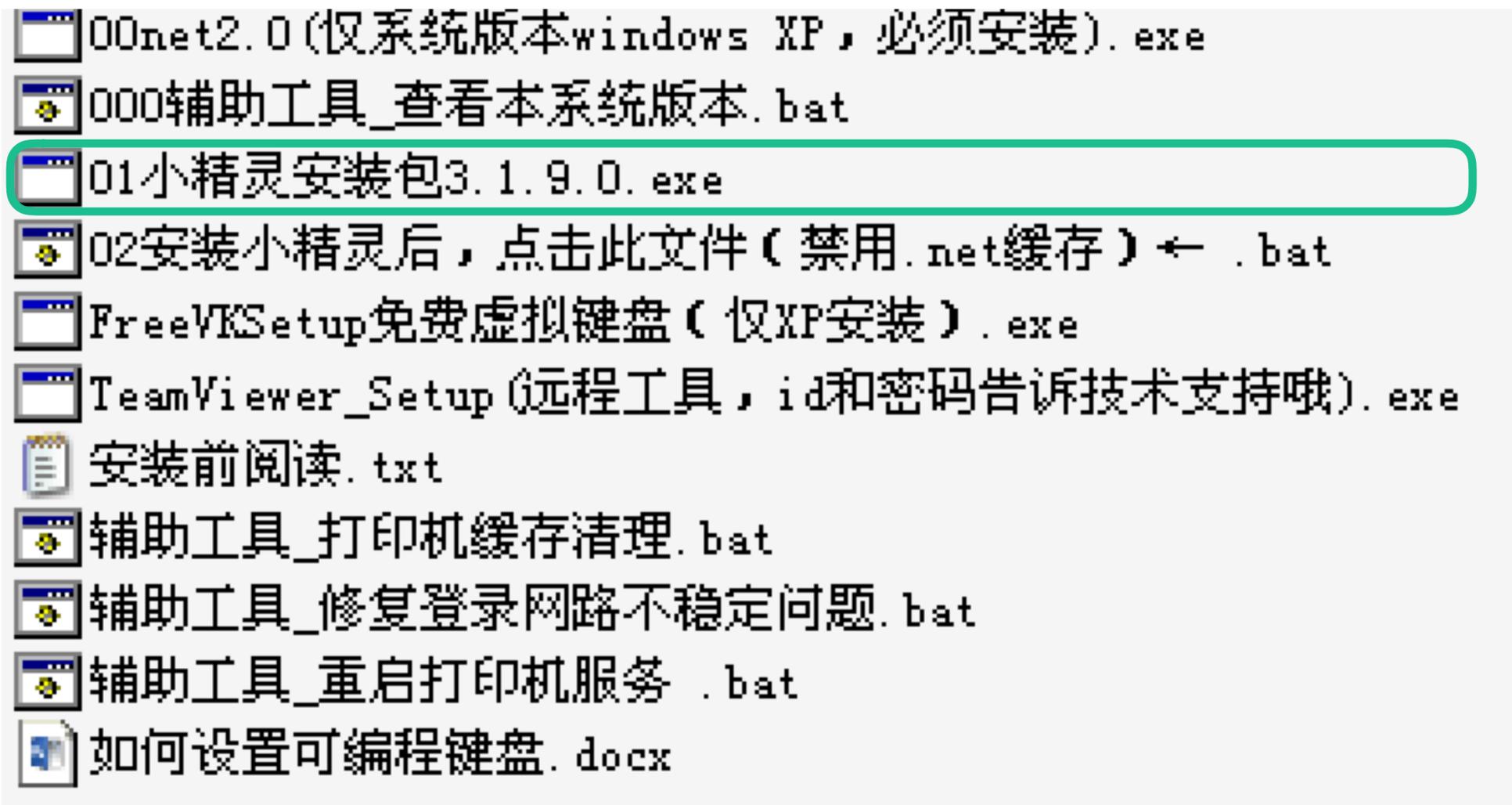
- 00net2.0 (仅系统版本windows XP, 必须安装). exe
- 000辅助工具\_查看本系统版本.bat
- 01小精灵安装包3.1.9.0.exe
- 02安装小精灵后, 点击此文件 (禁用.net缓存) ← .bat
- FreeVKSetup免费虚拟键盘 (仅XP安装). exe
- TeamViewer\_Setup (远程工具, id和密码告诉技术支持哦). exe

运行下载好的.net安装包, 逐步操作, 完成安装! 如提示收银机已安装过.net2.0,请跳过此步骤

注意:

- 1.请安装从小精灵官网下载.net2.0
- 2..net2.0安装完成后请在“服务”中禁用
- 3.如安装失败, 请用.net clean up清理后重新安装
- 4.如果一直安装不成功, 联系技术支持或使用小精灵C++版安装

# 3. 安装收款小精灵



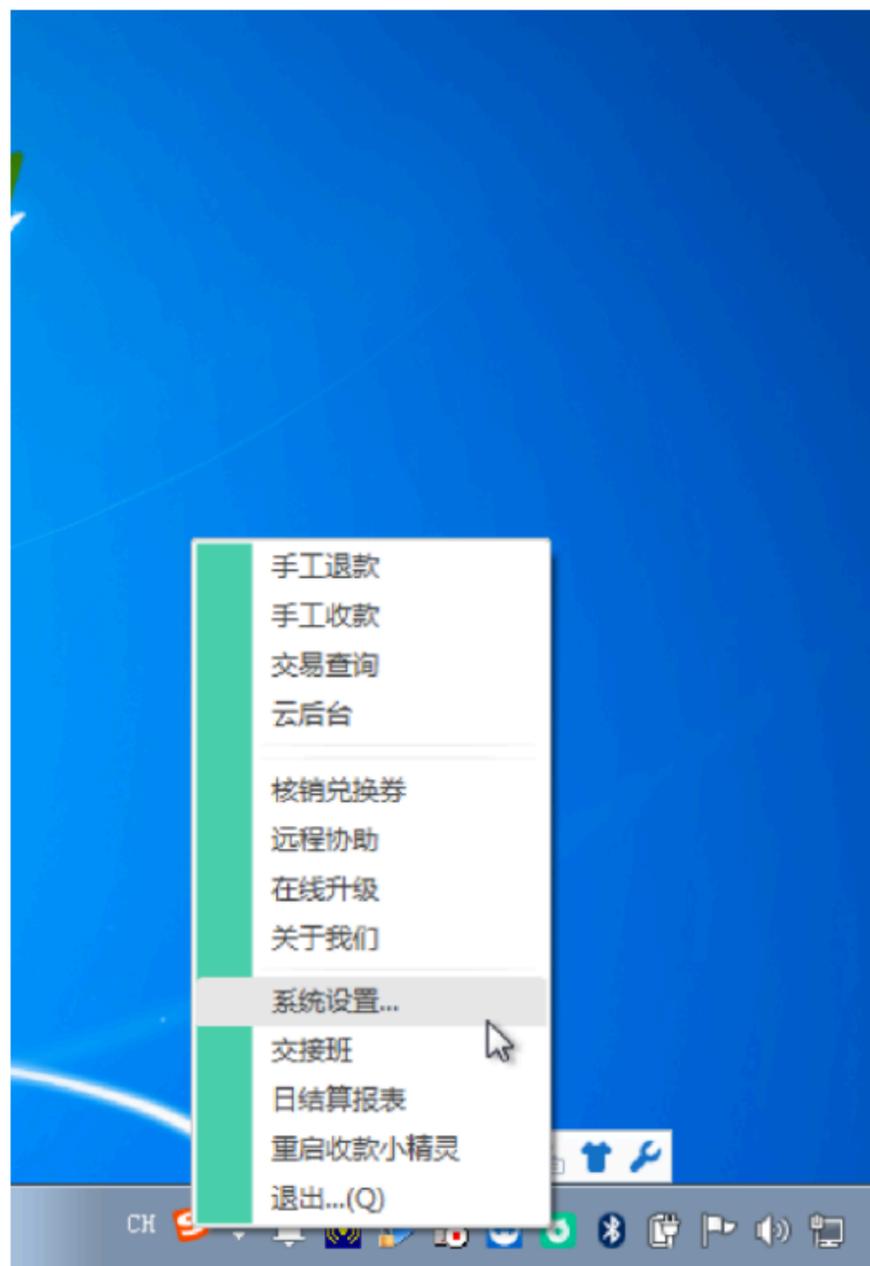
运行下载好的收款小精灵安装包

安装过程如遇到360等杀毒软件阻止, 请全部点击“允许”

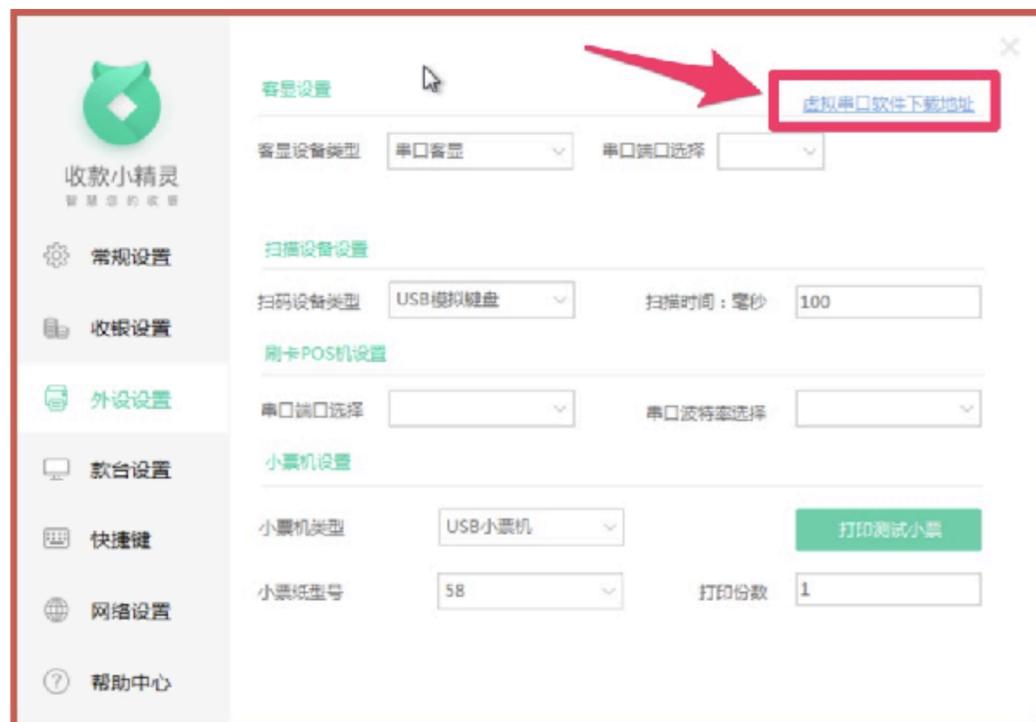
输入开通好支付的  
门店管理员账号密码登录

# 4.设置小精灵自动抓取收银金额一：黑科技

在任务管理器中找到小精灵图标，在右键点击弹出的菜单中选择“系统设置”>“外设设置”>“客显设置”



# 4.设置小精灵自动抓取收银金额二：虚拟串口



第1步：安装虚拟串口软件

第2步：添加虚拟串口

虚拟串口软件使用场景：

- 1.需要通过收银客显数据自动获取收银金额
- 2.收银软件的打印机为独占打印机，需要小精灵打印收款或交接班小票
- 3.需要收款小精灵实现中餐预结单打印收款二维码

特别提示：

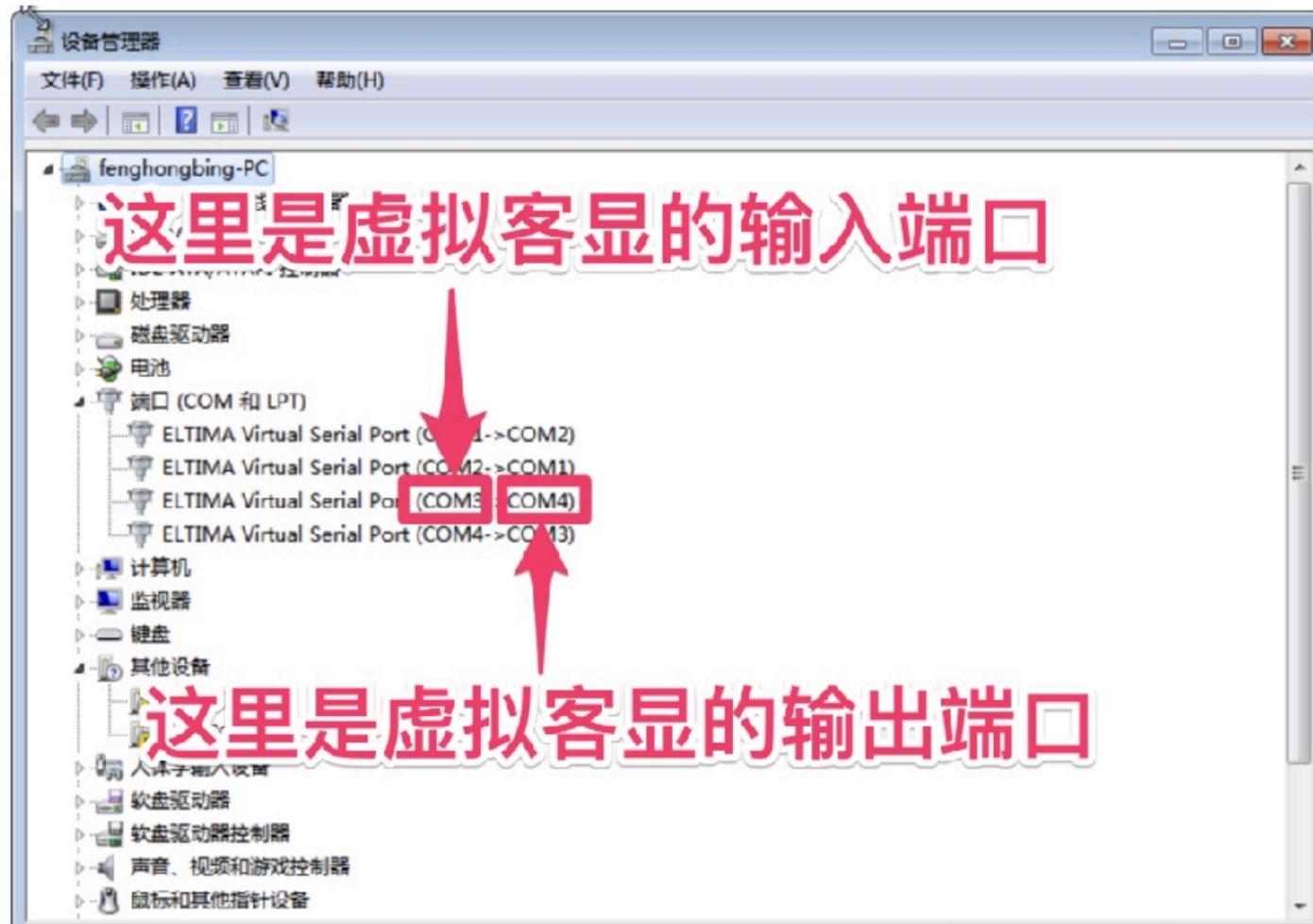
部分收银软件的串口端口只能选预设的几个值，如果默认添加的虚拟串口端口值过大无法选择时，需要禁用收银机原有真实端口后重新添加



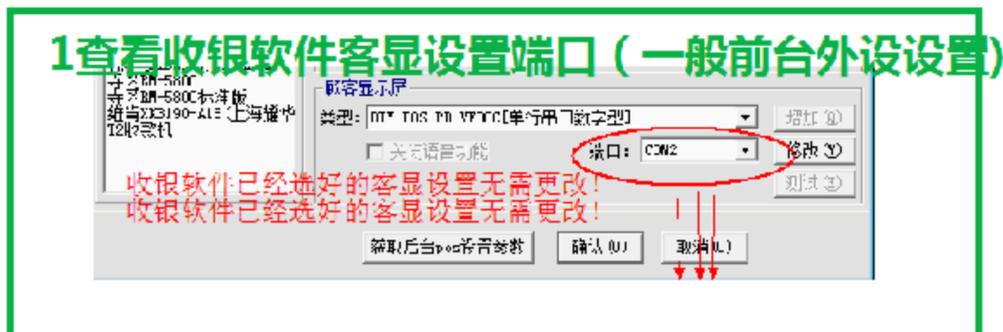
第3步：查看设备管理器

第4步：设置收银软件客显

第5步：设置小精灵的客显



# 4. 设置小精灵自动抓取收银金额三：其它串口

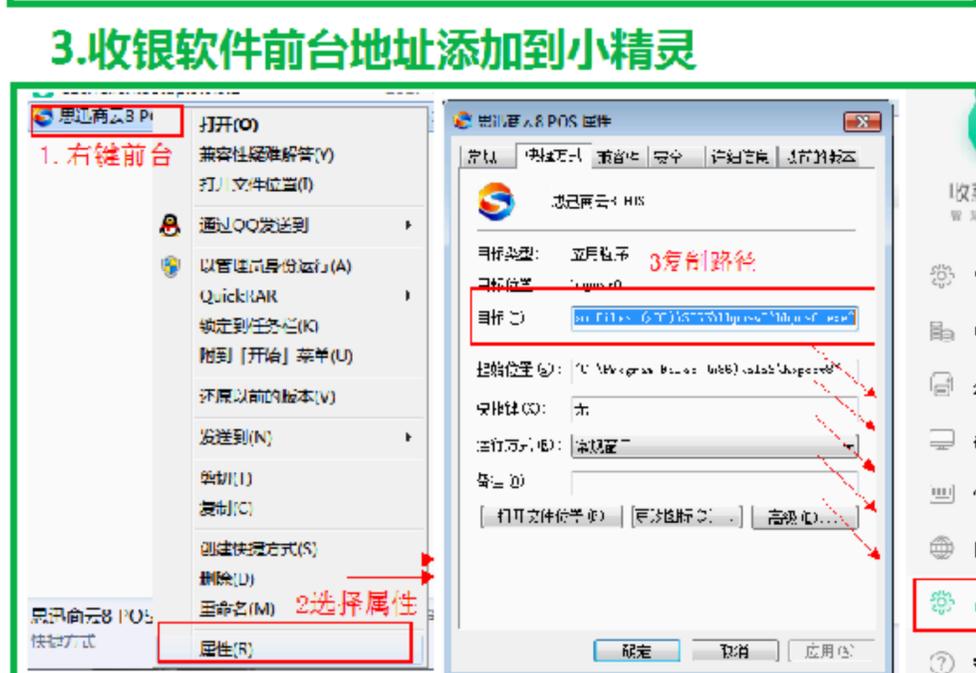


优先推荐使用客显设置方案



## 其他串口设置图解

(有真实客显设备的  
收银软件客显设置无需更改)



4. 设置后重启小精灵!!!



# 4.设置小精灵自动抓取收银金额四：窗格模式



1.首先打开小精灵“系统设置-外设设置”窗口，在“客显设备类型”中选择“窗格模式”



2.在收银软件中找到对应的应收/待收金额



3.将待收金额处的唯一数字填入到“查找”中，点击“查找”找到需要显示的待收金额



4.核对小精灵浮窗显示金额与待收金额是否相同

- 1.在选择窗格金额时，一定要**确保所选数字是应收/待收金额**（组合支付时合计会与应收不同）；
- 2.尽量保证所填查找数字，**在本界面的唯一性**，若同一截面出现多个类似金额，在查找时会出错
- 3.在查找窗格时，要**保证收银软件所停留界面必须为扫描付款码时停留的界面**（若在非结算界面查找窗格，则结算界应收金额可能被覆盖）
- 4.设置窗格成功后务必进行多种支付方式结算、组合方式结算等收银软件的结算方式**进行验证**，保证金额全部正确

# 4.设置小精灵自动抓取收银金额五： 截屏模式



1.首先打开小精灵“系统设置-外设设置”窗口，在“客显设备类型”中选择“截屏模式”



3.使用鼠标拖动半透明识别区域的边缘，使所需截取金额的位置完全在识别区域中，并无其他内容



2.点击“设置金额识别区域”按钮



4.调整完成识别区域后，使用鼠标左键双击识别区域，则识别区域识别成功，识别区域隐藏

此模式建议使用“手动确认模式”如金额出错请联系运营调试



# 5. 设置小精灵打印机

## 不勾选就不打印

收款小精灵 智慧您的收银

常规设置 收银设置

### 收银参数设置

<input checked="" type="checkbox"/> 显示收款备注	<input type="checkbox"/> 显示优惠单品	<input checked="" type="checkbox"/> 收款成功打印小票	<input checked="" type="checkbox"/> 退款成功打印小票
支付成功提示窗口自动关闭时间	0	毫秒 (1秒=1000毫秒)	<input type="checkbox"/> 显示不打折金额
网络连接响应时间	5000	毫秒 (最小200毫秒)	
抹零选择	不抹零		

扫码付款码自动唤醒收款台付款码处理设置

小精灵支持：并口，串口，USB，网口，驱动打印机

如果收银软件打印后小精灵无法打印或小精灵打印后收银软件不打印说明打印机为**独占打印机**，需要设置串口桥接来解决此问题

**打印机乱码**问题：请修改打印机类型为“通用文本打印机”后重启打印机

外设设置 快捷键 网络设置 高级设置 帮助中心

### 收银软件桥接设置

桥接模式	串口桥接	串口端口选择	COM5
账单识别规则		金额识别规则	

### 小票机设置

小票机类型	并口小票机	打印测试小票			
小票纸型号	58	打印份数	1	小票走纸行数	6
并口选择	LPT1				

# 6. 设置收银软件支付方式

The image illustrates the process of configuring payment methods in a POS system. It is divided into three main sections:

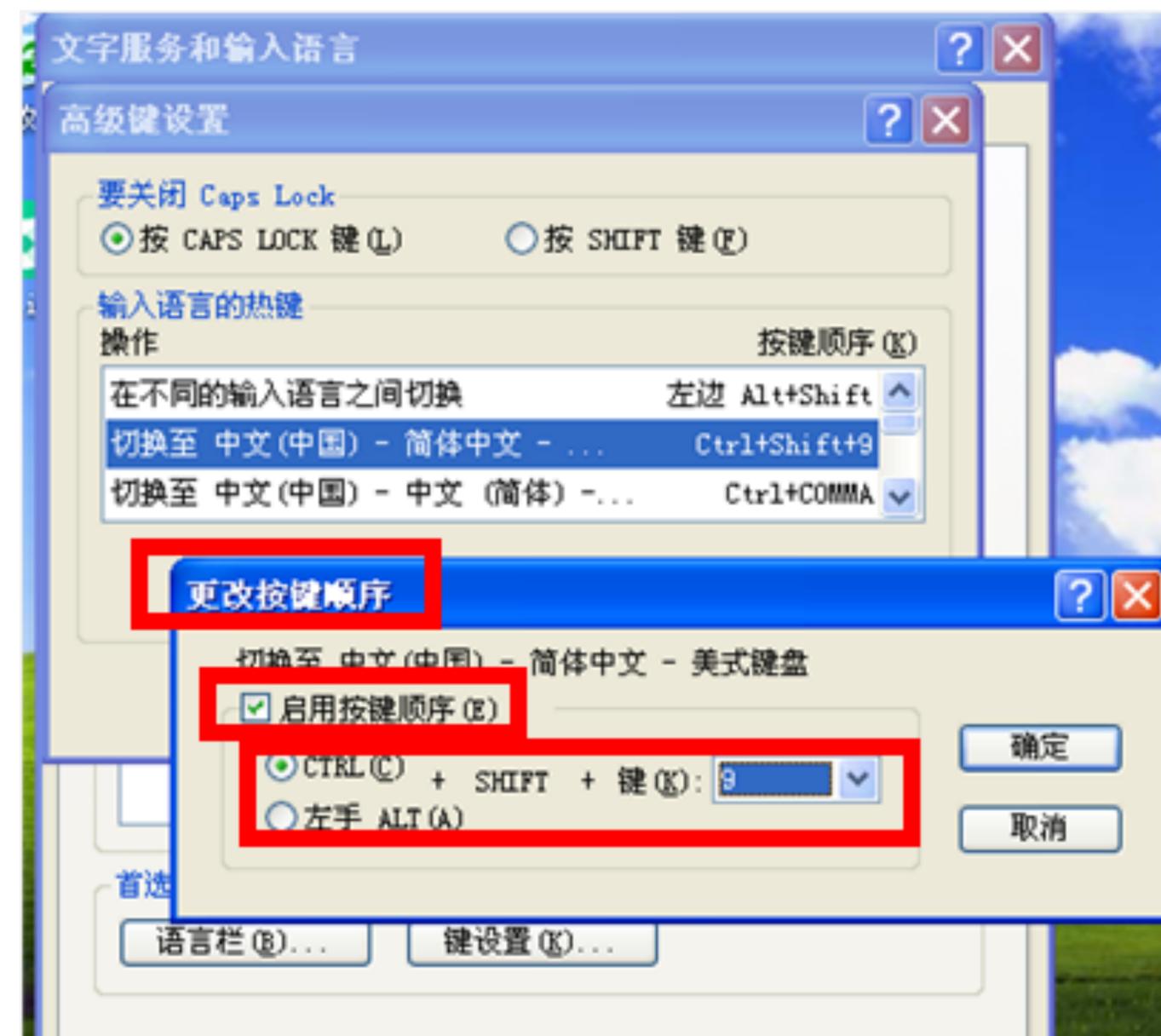
- Left Panel (Navigation):** Shows the '功能列表' (Function List) with '设置' (Settings) and '支付方式' (Payment Methods) highlighted.
- Middle Panel (Settings):** Displays the '支付方式设置' (Payment Method Settings) table. A dialog box for '自定义支付方式' (Custom Payment Method) is open, showing fields for '支付名称' (Payment Name) set to '小精灵支付', '附加费率' (Additional Rate) set to 0, and a '确认提交' (Confirm Submit) button.
- Right Panel (Payment Interface):** Shows the '收款' (Payment) screen with a grid of payment options: 现金 (Cash), 储值卡 (Stored Value Card), 银联卡 (UnionPay Card), 微信支付 (WeChat Pay), 支付宝 (Alipay), and 小精灵支付 (Lianputong Payment). A note indicates that the order of payment methods can be adjusted using 'Ctrl+0'.

如果收银软件的支付方式不支持新增，可以用收银软件不常用的**美元/支票**进行修改后使用

# 7. 设置小精灵自动补按快捷键



微信、支付宝、会员卡可分别设置不同的键，可实现收银软件独立对账，无需打印小精灵收款与交接班小票



当安装有“搜狗输入法”等第三方输入法干扰补按时，请设置切换“美式键盘”的快捷键为“CTRL+SHIFT+9”

# 8. 设置小精灵收银结算键

收款小精灵  
智慧您的收银

常规设置  
收银设置  
外设设置  
快捷键  
网络设置  
**高级设置**  
帮助中心

### 同步收银软件设置

结算键设置: 空格  
订单结束客显清零: 是  
客显金额模式: 总计

### 数据库设置

收银软件: [ ] 收银软件版本: [ ] 自动配置  
数据库类型: [ ] 数据库名: [ ] 测试  
数据库地址: [ ] 数据库端口: [ ]  
数据库用户名: [ ] 数据库密码: [ ]

### 稳定性设置

系统保护  动态应用  自动启动收银软件  
收银软件路径: [ ] 浏览 清空

### 接收消息开关

门店付款码  员工付款码  关闭接收消息

设置结算键后，只有在按下此键后小精灵才会在扫码时发起支付，不按下此键，小精灵不会对付款码进行拦截

有效解决以下问题：

- 1.当商家会员卡的卡号规则与微信支付支付宝付款码规则冲突时，影响商家原会员卡的使用
- 2.当设置窗格模式或黑科技模式，担心收银员在非结算金额页面扫付款码造成错账

# 9.设置小精灵快捷键

收款小精灵  
智慧您的收银

常规设置  
收银设置  
外设设置  
**快捷键**  
网络设置  
高级设置  
帮助中心

### 快捷键设置

可设SHIFT+ , CTRL+ 或单字母及F1-12快捷键

显示快捷键说明 CTRL+F1

唤醒收款台	CTRL+] ]
唤醒优惠商品	CTRL+Y
云后台	CTRL+\
退款	CTRL+ /
交易查询	CTRL+ `
交接班	`
日结算报表	CTRL+ ;
登入小精灵	CTRL+ ,
重启小精灵	CTRL+ .
核销兑换券	CTRL+F12

直接打印小票  
 直接打印小票

商超场景下没有鼠标，所以需要设置快捷键支持纯键盘操作

**唤醒收款台，退款，交易查询，交接班**为最常用快捷键，一定要设置，如果与收银软件的快捷键冲突，请修改后使用

- 1.准备工作
- 2.安装设置
- 3.店员培训
- 4.常见问题

## 店员培训“一条龙”

1.收款 > 2.退款 > 3.查账 > 4.交接班 > 5.对账

# 1.收款培训

## 第1步

打开结算、合计页面，选择收款方式



1. 确定小精灵浮窗金额=收款合计金额
2. 选择已在系统中自定义的支付方式，如：微信支付、小精灵支付。

## 第2步

扫描消费者支付宝 / 微信支付付款码（支付宝举例）



1. 客人打开支付宝，点击“付款”
2. 客户出示付款码给收银员；收银员使用扫码枪扫描消费者的条码



## 第3步

确认收款成功，打印小票



## 第4步

收银软件按确认键结束交易



快捷支付设置：减少收银员操作，方便对账。支付成功自动选择自定义支付方式+自动回车

参照本文档常见问题列表-快捷支付

- 建议设置自动补按快捷键，收银员只需要扫付款码即可，其余动作系统会自动完成
- 如果商家不需要打印小精灵的收款小票，可以将支付成功后的窗口关闭时间设置为“0”这样用户支付成功后，此页面不会关闭，能提醒收银员，在扫码或按任意键时窗口会自动关闭

# 2.退款培训

先在小精灵完成真钱退款，再在收银软件做一笔收银退款；退款支持部分退款；退款可设置记住密码；一笔订单只能进行一次退款

## 第1步

打开收款小精灵手工退款快捷菜单



鼠标右键小精灵浮窗，弹出菜单，  
然后选择手工退款（快捷访问：ctrl+ /）



## 第2步

扫描支付凭证的退款码



客户打开交易支付凭证  
微信位置：钱包-交易记录  
支付宝位置：我的-账单



收银员扫描客户支付凭证的退款码

## 第3步

输入管理员账户审批退款



按回车键进入  
管理员审批



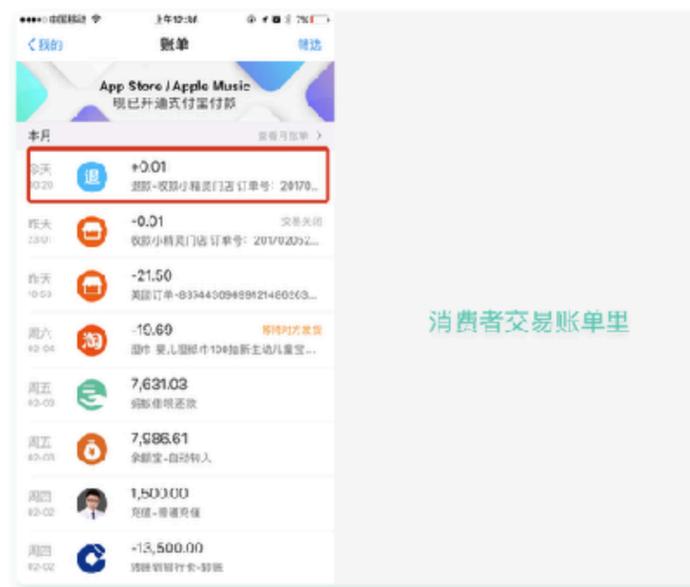
输入管理员账  
户、密码审核

## 第4步

收银员确认退款成功



收银界面提示  
退款成功



消费者交易账单里

# 3.查账培训

## 第1步

打开收款小精灵交易查询



鼠标右键小精灵浮窗，  
弹出菜单，  
然后选择交易查询（快捷访问：ctrl+~）

The screenshot shows the '订单记录' (Order Record) window. It features a search bar and several filter dropdowns. Below is a table of transaction records.

创建时间	订单号	实收金额	支付方式	支付状态	操作
2017-08-01 13:26:37	2017080113263624480076	¥0.01	支付宝	已退款	打印
2017-08-01 11:23:34	2017080111233316744081	¥0.01	微信	已支付	打印 退款
2017-08-01 10:24:24	2017080110242662924337	¥0.01	微信	已退款	打印
2017-08-01 10:12:20	2017062610122514747085	¥1.00	支付宝	已退款	打印
2017-08-01 09:36:42	2017080109364497647797	¥0.01	微信	已退款	打印
2017-08-01 09:34:18	2017080109342041459707	¥0.01	微信	已退款	打印

可以补打小票，按条件查询订单

The screenshot shows the '订单记录' (Order Record) window with a different set of transactions. The '支付检测' (Payment Check) button is highlighted in red for a transaction with status '待确认'.

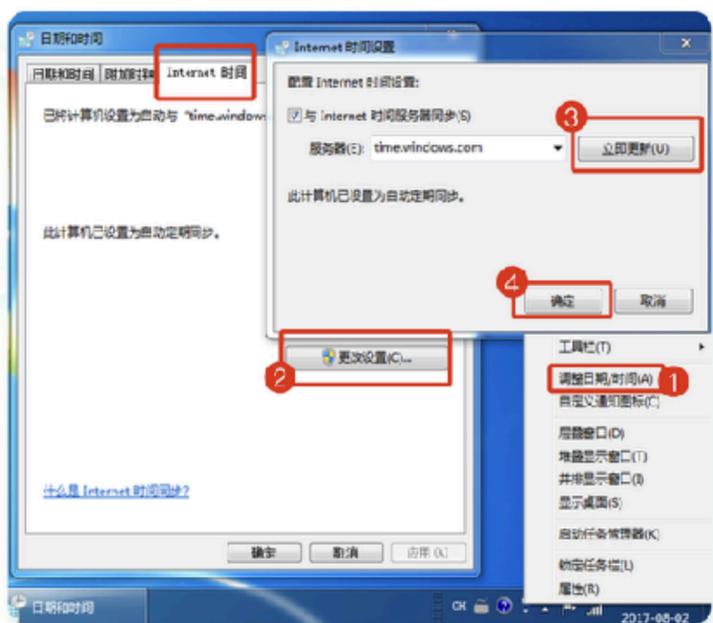
创建时间	订单号	实收金额	支付方式	支付状态	操作
2017-08-02 11:53:14	2017080211531694055458	¥0.01	微信	已退款	打印
2017-08-02 11:47:01	2017080211470268085544	¥0.01	支付宝	已支付	打印 退款
2017-08-02 11:46:53	2017080211465230094061	¥0.01		待确认	支付检测
2017-08-02 11:46:13	2017080211461292492386	¥0.01		待确认	支付检测
2017-08-02 11:45:54	2017080211455347439160	¥0.01	微信	已支付	打印 退款
2017-08-02 11:45:52	2017080211455356346351	¥0.01	微信	已支付	打印 退款

手动检测：小精灵交易记录里点击支付检测

# 4. 交接班培训

## 第1步

调整本机时间，使数据统计更准确



1. 鼠标右键桌面右下角时间，选中菜单中的调整日期/时间
2. 选择Internet时间选项卡的更改设置
3. 立即更新本机时间为网络最新时间

## 第2步

按班次交班：选择收款小精灵交接班



鼠标右键小精灵浮窗，  
弹出菜单，  
然后选择“交接班”（快捷访问：~）



使用回车键交班，  
打印交班小票

## 第3步

按整日交班：选择收款小精灵日结算报表



鼠标右键小精灵浮窗，  
弹出菜单，  
然后选择“日结算报表”（快捷访问：ctrl+;）



使用回车键日结，  
打印日结算报表

## 第4步

确认已打印的交班报表

交接班报表：打印交班时间段报表

日结算报表：打印一整天报表



# 5. 门店对账培训

交接班

开始收款时间：2018-06-26 14:35:26 结束收款时间：2018-06-26 17:08:59

门店：智慧零售 收银员：智慧零售 款台：

支付方式	收款统计	退款统计	优惠统计	实收统计
微信支付：	0.20元/1笔	0.00元/0笔	0.00元	0.20元
支付宝：	1.10元/8笔	0.00元/0笔	0.00元	1.10元
会员支付：	0.09元/1笔	0.00元/0笔	0.00元	0.09元
合计：	1.39元/10笔	0.00元/0笔	0.01元	1.39元

交班并退出当前账号 打印日结算报表 交接班记录

小精灵交接班小票对账

智慧零售

昨日 今日 其他

2018-06-26

订单金额(元)	1.53	实收金额(元)	1.53
订单数	16	退款金额(元)/笔	0.00/0
手续费(元)	0.00	结算金额(元)	1.53

支付方式统计

微信支付	订单金额	退款金额/笔数	实收金额
	0.20	0.00/0	0.20
	实收笔数	手续费	结算金额
	1	0.00	0.20

支付宝支付	订单金额	退款金额/笔数	实收金额
	1.33	0.00/0	1.33

小精灵商户手机APP对账



小精灵商户APP



小精灵商户小程序

- 1.如果客户支付有凭证且在小精灵的交易列表中仍显示支付未成功的订单需要**进行支付检测**后再打印交班小票对账；
- 2.先确认收银软件交接班小票中小精灵收款的支付方式与小精灵交接班小票的收款总金额是否一致，如果一致即可交班；如果收款金额仍不一致，请先检查**是否将移动支付的交易记成现金**，为避免这种情况发生，请设置小精灵自动补按快捷键和结算键

# 小精灵商户门店网页后台对账

支付方式报表 / 员工报表 / 款台营业报表 / 报表下载 / 交接班统计记录

客服热线: 4000-122-155
您好 智慧零售, 欢迎使用收款小精灵! [\[退出\]](#)

收款小精灵  
智慧零售的收银

门店云后台

销售
会员
营销
员工
报表
设置

☰ 营业报表

☰ 支付方式报表

☰ 员工报表

☰ 款台营业报表

☰ 报表下载

☰ 交接班统计记录

### 支付方式统计

时间:  至 
[查询](#)
[重置](#)
[导出Excel](#)

支付方式	订单笔数	退款金额	退款笔数	实收金额	手续费金额	结算金额
微信	71	-6.44	11	4.06	0.00	4.06
支付宝	90	-1.10	9	5.16	0.01	5.15
POS	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00
会员	48	-0.11	1	8.00	无	无
现金	0	0.00	0	0.00	无	无
<b>合计:</b>	<b>209</b>	<b>-7.65</b>	<b>21</b>	<b>17.22</b>	<b>0.01</b>	<b>9.21</b>

# 小精灵商户总部网页后台对账

如果连锁门店需进行多门店多支付方式对账，需要登录商户总部账号下载支付方式统计报表进行对账；

客服热线：4000-122-155 您好 未来零售，欢迎使用收款小精灵！ [退出]

收款小精灵 商户云后台 门店 销售 会员 营销 员工 报表 设置

**报表下载** 申请下载

报表类型：全部类型 门店： 时间：2018-05-19 至 2018-06-19 查询

每个商户每天可以申请50次，今天已下载2次

申请时间	报表类型	报表时间范围	门店范围	生成状态	操作
2018-06-19 11:15:10	支付方式报表	2018-05-19 ~ 2018-06-19	全部门店	可以下载	<span style="color: orange;">下载</span>
2018-06-19 11:13:14	支付方式报表	2018-05-05 ~ 2018-06-05	全部门店	可以下载	<span style="color: orange;">下载</span>

**申请下载**

请选择

- ✓ 支付方式统计报表
- 订单列表
- 员工报表

门店名称：

开始时间：2018-05-19

结束时间：2018-06-19

申请
取消

序号	门店	汇总						微信						支付宝							
		订单笔数	退款金额	退款笔数	实收金额	手续费金额	结算金额	订单笔数	退款金额	退款笔数	实收金额	手续费金额	结算金额	订单笔数	退款金额	退款笔数	实收金额	手续费金额	结算金额	订单笔数	退款金额
1	智慧零售	356	-6.79	38	26.64	0.00	6.21	115	-5.56	18	3.40	0.00	3.40	187	-1.23	20	2.81	0.00	2.81	0	0.00
2	智慧零售	185	-6.53	17	23.68	0.00	4.53	73	-5.44	9	3.02	0.00	3.02	76	-1.09	8	1.51	0.00	1.51	0	0.00
3	钱志芳测试	150	-0.25	20	1.67	0.00	1.63	39	-0.12	9	0.35	0.00	0.35	108	-0.13	11	1.28	0.00	1.28	0	0.00
4	精灵测试间	4	0.00	0	0.04	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00
5	天易家微商	1	0.00	0	1.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00
6	米零售加盟店	1	0.00	0	0.09	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0	0.00
7	reRetail未来	15	-0.01	1	0.16	0.00	0.05	3	0.00	0	0.03	0.00	0.03	3	-0.01	1	0.02	0.00	0.02	0	0.00

# 商户到账的几点说明

## 情况 1: 单纯查看短信，未查到账流水

解决办法：短信不能作为到账的依据，请商户打银行到账流水或者登录网银查看；

## 情况 2: 走的客商通道不自动到账

解决办法：培训客商提现流程

## 情况 3: 打印了到账流水确实未到账

解决办法:运营同学协助查询商户到账情况，并核实商户的银行卡结算账号的准确性，如有误或者卡异常，及时协助代理商为商户做变更。

## 情况 4: 代理商不知道商户的款项是否已打款

解决办法：代理商后台-交易查询中，有到账查询，可自行查看名下商户的**网商**和**客商**通道的打款情况，光大通道进件需要运营同学协助查询。

## 情况 5: 商户当日收到款项与后台查询的交易明细汇总金额不一致

解决办法：检查是否有需要支付检测与退款检测的订单手动检测；另外到账金额是扣除掉手续费的，且银行是按照每单扣除手续费，不是当日总金额统一扣除，请按照每单单独核算手续费更为精准；

- 1.准备工作
- 2.安装设置
- 3.店员培训
- 4.常见问题

# 常见问题 “十问十答”

- 1.商家前台无法上网，如何使用收款小精灵？
- 2.有多个款台的商超场景收款如何设置与对账？
- 3.收银软件杀小精灵或干扰抓取金额怎么办？
- 4.小精灵收款后能不能语音播报？
- 5.用户扫码牌支付成功后，收银机上能否打印小票？
- 6.收银软件有抹零设置时小精灵如何设置？
- 7.多个款台，收款小精能如何快速部署？
- 8.商家账号密码忘记了如何找回？
- 9.商家没有收银软件，如何使用小精灵插件独立收款？
- 10.扫码不发起支付怎么办？

# 1.商家前台无法上网，如何使用收款小精灵？

在收款小课堂 (xkt.huishouyin.cn) > 资料下载 > 辅助工具下载 页面下载第4项

## 主机安装代理服务器的安装流程

主机 (可以连接外网)



收银台 (无法连接外网)

没有外网的收银台通过局域网物理连接到有外网的主机

### 代理服务器应用

1. 什么情况需要安装代理服务器、收银台没有外网链接。局域网只有主机一台可以连接外网。就可以安装代理服务器。
2. 代理服务器安装在可以访问外网的主机上。

## 在主机安装代理服务器软件

U盘拷贝安装包



鼠标双击直接下一步到安装完成



安装完成后

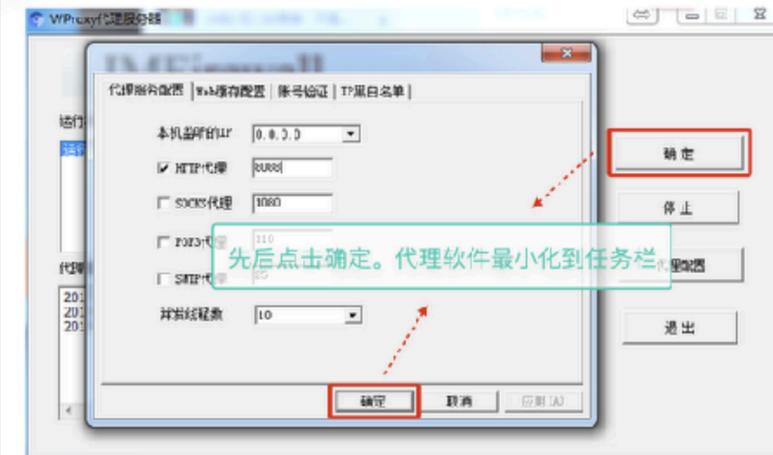
## 代理服务器设置步骤

1. 打开 WProxy 代理软件



## 代理服务器设置步骤

5. 先后点击“确定”按钮，使代理软件最小化到右下角任务栏



## 代理服务器设置步骤

7. 点击“代理服务器设置”打开代理服务器设置页面



## 代理服务器设置步骤

8. 修改代理类型为“HTTP代理”，输入“地址”以及“端口”  
例如：192.168.5.41 8088



## 代理服务器设置步骤

9. 点击“测试”，测试代理服务器是否设置成功，如图设置成功

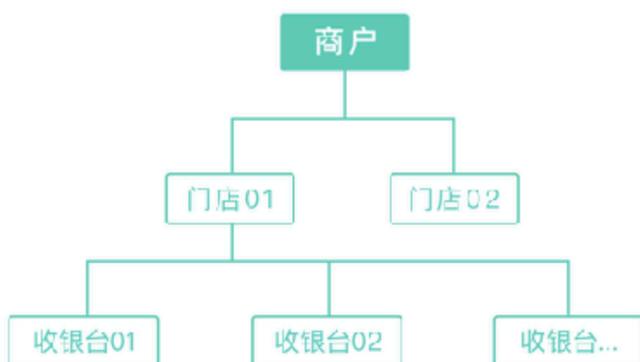


设置完成

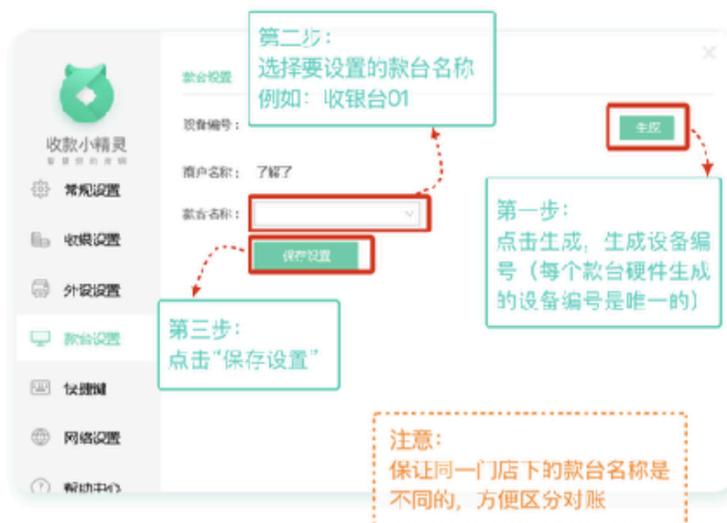
请进行测试登录和支付  
确保网络通讯正常

# 2. 有多个款台的商超场景收款如何设置与对账?

## 收款小精灵款台模式示意图



## 一：款台的设置



## 三：款台模式的登录



设置款台后，在登录界面，我们可以查询到门店下的所有账户，选择当次当班人的账户进行登录



设置款台后，登录只需要选择需要登录的账户，不需要再输入密码就可以轻松登录

## 注意事项

1. 收款台设置功能只有系统管理员账号登录时才可以使用的，非管理员账户登录时，系统设置中无款台设置选项
2. 商家使用时，务必保证模式的统一，即：不可部分设置款台，部分不设置款台
3. 设置过程中，务必保证每个款台的款台名称是唯一的
4. 修改款台名称后，“交易查询”中的数据会只显示该款台名称下的所有数据
5. 不要在使用过程中修改款台名称，或修改款台名称前，需打印日结算小票，以备当日对账时使用
6. 设置过款台后，若想取消款台方式，则需要卸载后重新安装收款小精灵

## 四：款台模式的交接班

款台模式下，同一款台打印交接小票时，会根据收银员账号的不同给予区分

即使不同的收银员账号，在同一款台下的交接小票，款台名称是唯一的

即使同一收银员账号，同时登录在不同款台，打印交接小票时，也只会打印出该收银员在某一款台下的收支统计

使用同一收银员账号，登录不同的款台进行收银，交接小票也只会分别打印该账号在某个款台下的收支统计，不会出现乱帐的情况

## 五：款台模式的日结算

在日结算小票中，只会打印出当日（或所选时段）本款台使用收款小精灵的所有收支统计，不受打印日结算小票时所登录的收银员账号影响

同一款台在同一时间打印的日结算小票必然是相同的，即使所登录的收银员账号不同，日结算小票不受所登录账号影响

## 六：使用后台查账

设置款台后，在使用收款小精灵进行查账对账时，也可以选择某个款台进行查询，查询出所选时段某个款台使用收款小精灵的收支统计

使用管理员账号登录收款小精灵后台，选择“报表-款台营业报表”，选择要查询的日期和要查询的款台，也可以清楚的查到所选时段，某个款台使用收款小精灵的收支统计

## 七：使用手机APP查账

设置款台后，也可以使用收款小精灵APP进行收银员和款台的分别查账对账

第一步：使用管理员账号登录手机APP

第二步：选择“报表”

第三步：选择要查账日期

第四步：下滑查询结果页面，报表中会分别根据“收款台”和“收银员”分别进行查询统计

# 3.银软件杀死小精灵或干扰抓取金额怎么办？

## 为防止跳金额问题：

1. **思迅软件**（2017.6月以上版本）：①外设设置：虚拟串口、其他串口模式必须**勾选防干扰**（或可直接选择黑科技模式）②高级设置：勾选**动态应用、系统保护**，**添加前台收银地址**
2. **泰格软件**：①外设设置：选择**黑科技模式**自动抓取金额，端口不用选择
3. **赢通A5软件**：①外设设置：选择**黑科技模式**自动抓取金额，端口选择客显设备端口
4. **跃臣软件**：①外设设置：选择**其他串口模式**自动抓取金额，**添加前台收银地址**，端口选择**真实串口**

# 4.小精灵收款后能不能语音播报?



收款小精灵  
智慧您的收银

- 常规设置
- 收银设置
- 外设设置
- 款台设置
- 快捷键
- 网络设置
- 高级设置
- 帮助中心

## 勾选打开语音播报

收银模式设置

- 自动确认模式 (收银员扫完消费者付款码后就直接发起支付, 自动完成收款)  静默方式
- 手动确认模式 (收银员扫完消费者付款码后不直接发起支付, 确认后才发起支付)

显示小精灵浮窗  小浮窗  语音播报  显示虚拟数字键盘  触屏模式

开机设置

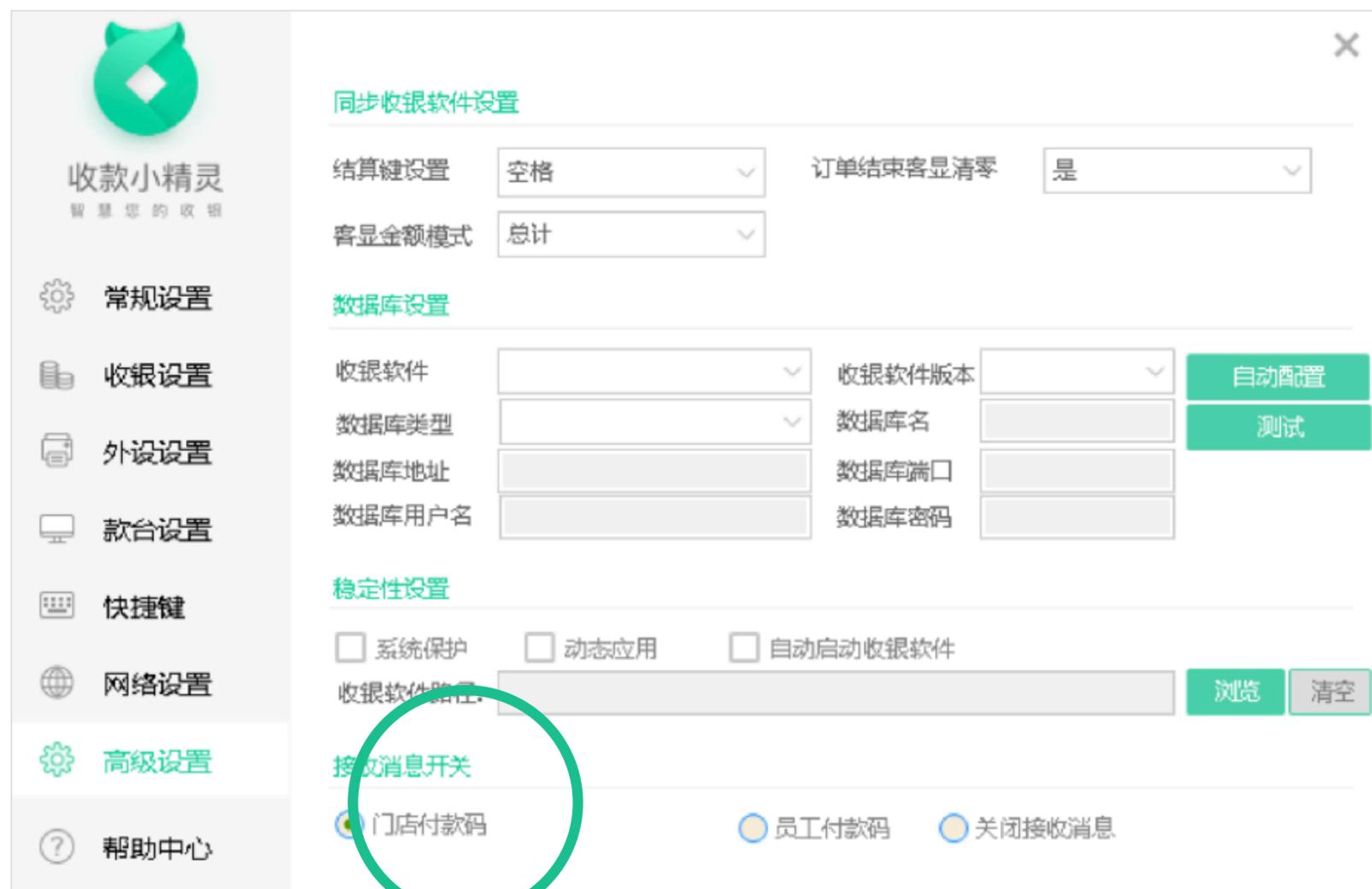
- 开机自动启动小精灵 延时启动时间  毫秒 (1秒=1000毫秒)
- 智能识别微信付款码  智能识别支付宝付款码  智能识别会员码  智能识别兑换券码

登录信息

商户名称: 智慧零售	用户名: 智慧零售
门店名:	登录名: zhlsadmin
门店地址:	



# 5. 扫码牌支付成功后，收银机上能否打印小票？



适合餐饮桌台、酒店客房等收款场景

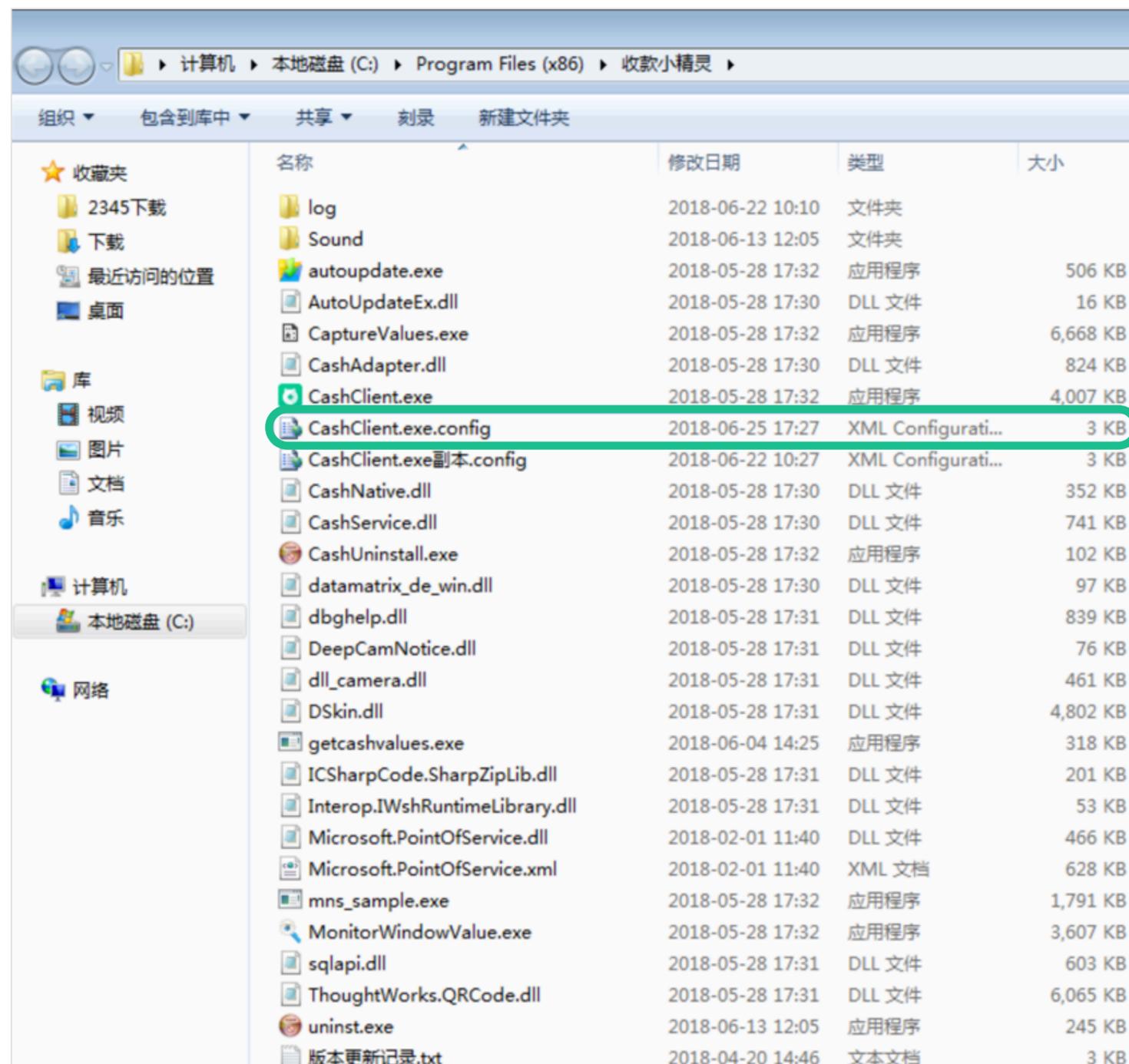
# 6. 收银软件有抹零设置时小精灵如何设置?



## 系统设置>收银设置>抹零设置

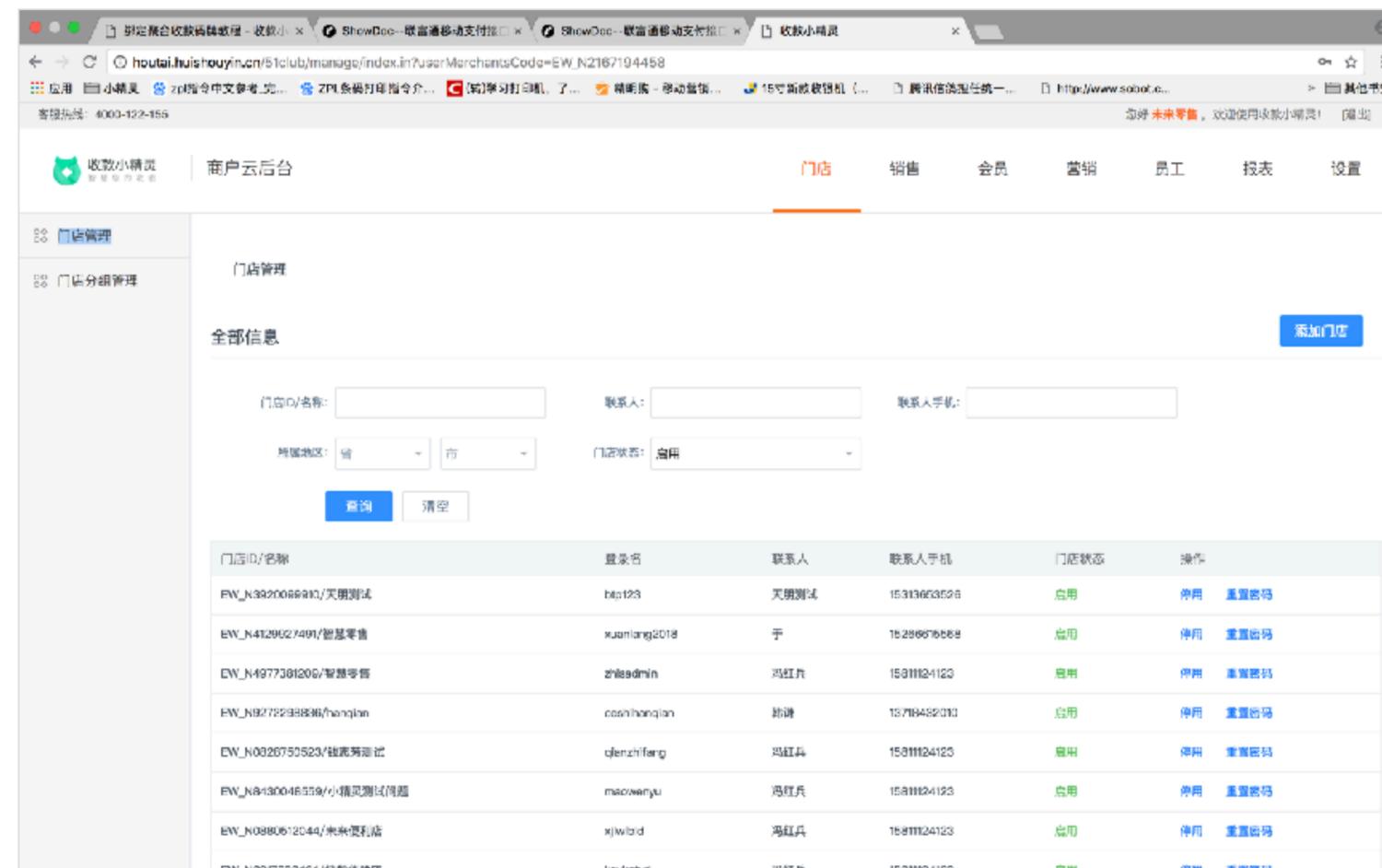
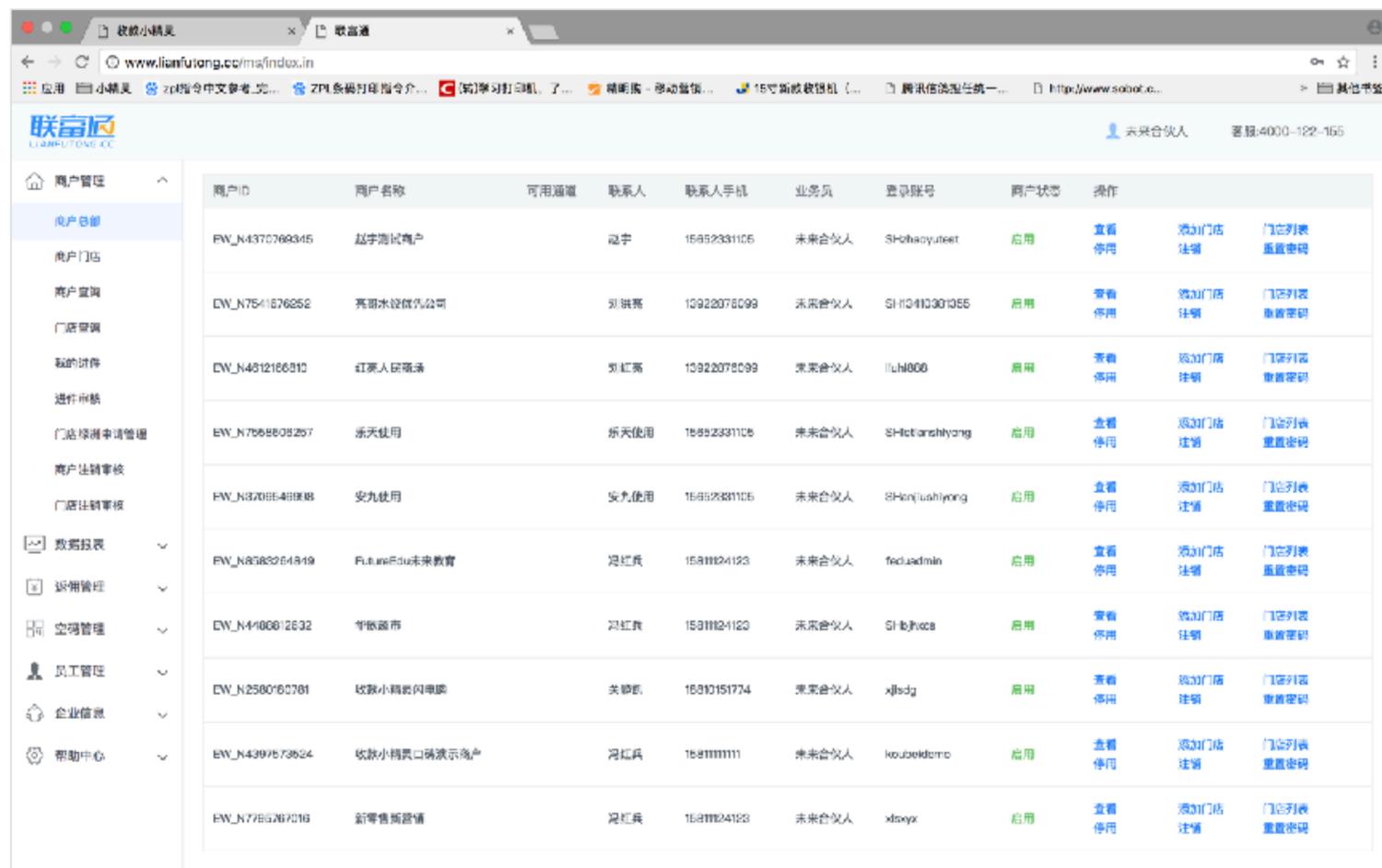
小精灵抹零规则设置必须与收银软件保持一致, 否则会出现收款金额差错

# 7. 多个款台，收款小精能如何快速部署



1. 先安装好一个款台，设置各项收银参数但**先不设置款台**
2. 在小精灵根目录里**复制**cashclient.exe.config 配置文件
3. 在其它款台安装完小精灵后，直接**拷贝**第二步中的文件后**粘贴覆盖**
4. 分别在各个收银机上用门店账号登录**设置款台**

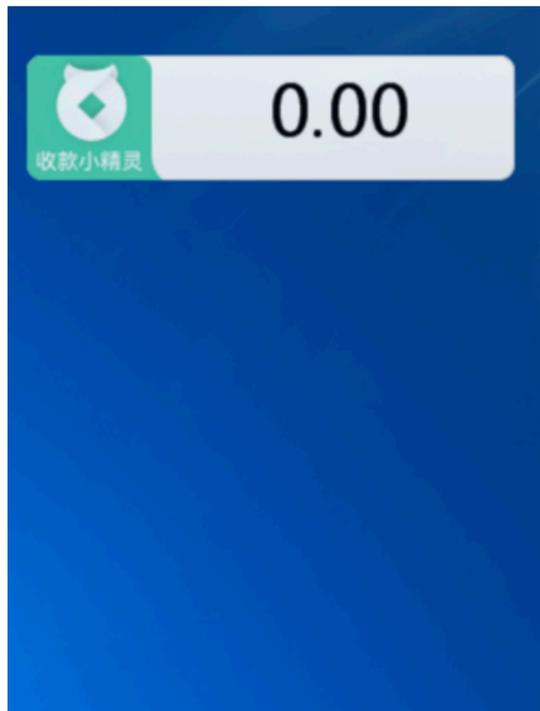
# 8.商家账号密码忘记了如何找回?



商户总部密码重置：服务商后台>商户管理>商户总部>重置密码

商户门店密码重置：服务商后台>商户管理>商户总部>重置密码 或 商户总部后台>门店>门店管理>重置密码

# 9.商家没有收银软件，如何使用小精灵插件独立收款？



1.扫描用户付款码



2.进入输入金额页面



3.输入金额并按点击确定或按回车键发起支付

# 10. 扫码不发起支付怎么办?



1. 有安装360的收银机请**关闭360键盘记录防护**

2. 请确认扫码枪为**红光扫码枪**而非激光扫码枪

3. 请**重新插拔码枪**或更换USB接口后再试

4. **更换码枪/扫码盒**后再试

# 收款小课堂

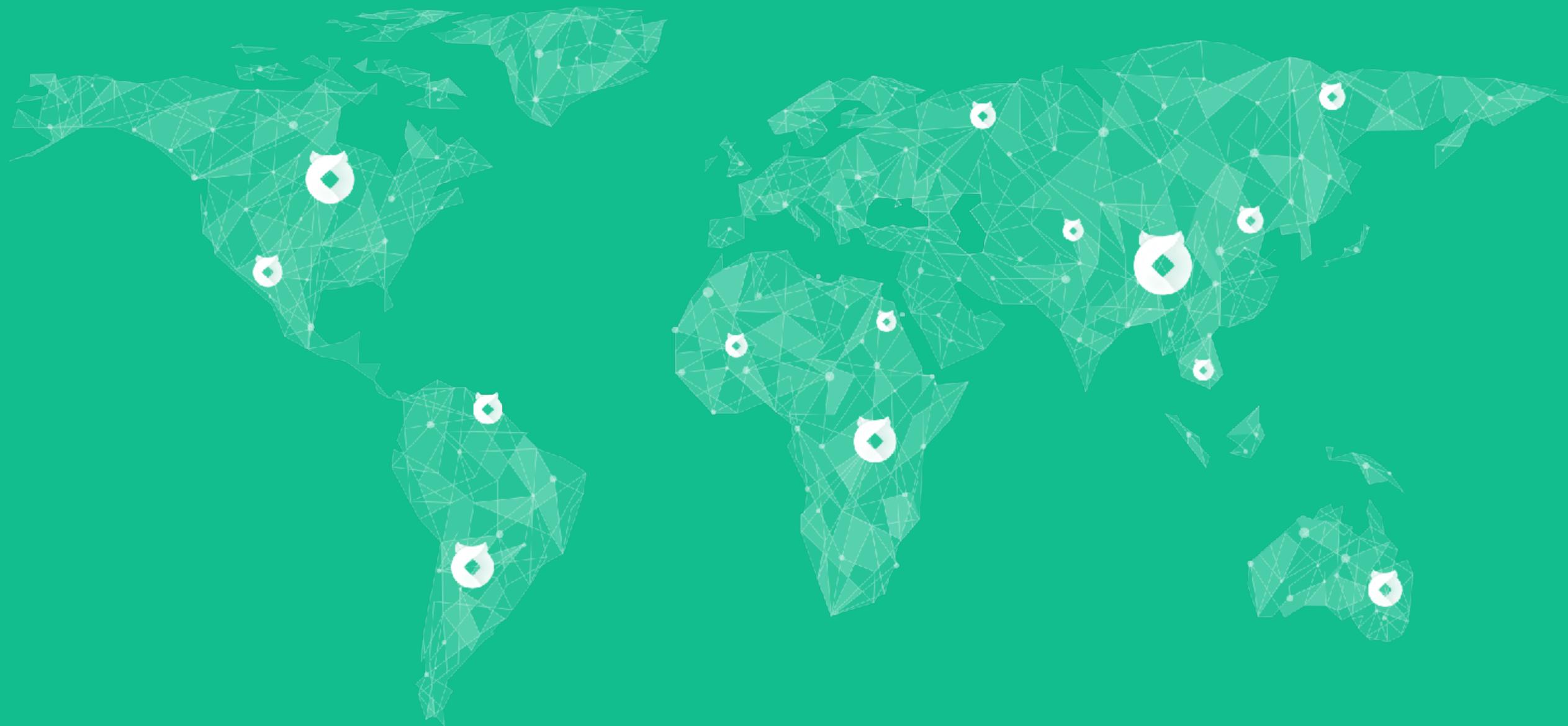
服务商后台, 收款小精灵安装实施, 卡券营销配置, 收银员培训, 场景案例分享等学习课程

- ▶ 帮助服务商快速学习了解收款小精灵整体业务, 降低沟通成本
- ▶ 为服务商打造产品, 运营, 销售的自助学习体系, 输出标准化课件
- ▶ 对于常见软件设置\问题等梳理操作手册, 提升关键问题的处理速度
- ▶ 利用服务商的片断时间自助学习, 自我提升, 降低培训成本
- ▶ 通过标准化操作动作指引, 提升商户自助解决问题的能力
- ▶ 通过强化服务效率与品质, 提升小精灵品牌形象



识别二维码了解更多





# 赋能商业 服务商家

成为全球领先的商业智能服务商

理想 | 行动 | 坚持 | 卓越